

General Terms and Conditions

Imprint

The English translation is in progress. You can reach the full Hungarian text here:

https://sonopart.hu/shop_help.php?tab=terms

GENERAL TERMS & CONDITIONS (GTC)

www.sonopart.hu/

Applicable from: 30-03-2021

We will do our best to ensure that your purchase is in line with or beyond your expectations from order to delivery.

However, we ask that you read this document carefully, because by finalizing your order, you accept the contents of these GTC. If you have any questions regarding these General Terms and Conditions, the use of the website, individual products, the process of purchase, or if you would like to discuss your individual needs, please contact our staff at the contact details provided!

Imprint

Details of the Service Provider (Seller, Company):

- Hangtechnika Kft.
- Customer service and pick-up point: Villám utca 20. Budapest, Hungary 1089
- Bécsi út 99-101. Budapest, Hungary 1034
- Registering authority: Capital Court as court of registration
- Corporate registration number: 01-09-269937
- VAT No: HU 10907403
- Tel: +36 1 250-3725
- E-mail: hello@sonopart.hu
- Web: <http://www.sonopart.hu/>
- **IBAN (EUR): HU89 1201 0374 0153 0146 0020 0004**
- IBAN (HUF): HU13 1201 0374 0153 0146 0010 0007
- BIC: UBRTHUHB

Concepts, Relevant legislation, Validity, Language

Concepts

- Parties: Seller and Buyer jointly
- Consumer: a natural person acting outside the scope of his profession, self-employment or business. Consumer contract: a contract of which one of the subjects is a consumer
- Contract: A contract of sale between the Seller and the Buyer using the Website and electronic mail
- Absentee communication device: a device that is capable of making a contractual statement in the absence of a party in order to conclude a contract. Such means include, in particular, the addressee's or unaddressed form, the standard letter, the advertisement published in the press, the catalog, the telephone, the fax and the means of providing Internet access.
- Absentee contract: a consumer contract concluded under a distance selling system organized for the provision of a product or service under the contract without the physical presence of the parties at the same time, so that the parties to the contract use only a means of distance communication.
- Product: all movable property included in the offer of the Website and intended for sale on the Website, which is the subject of the Contract
- Entrepreneurship: a person acting in the course of his or her profession, self-employment or business
- Buyer / You: the person concluding the contract making a purchase offer through the Website
- Warranty: In the case of contracts concluded between a consumer and a business (hereinafter: consumer contract) in accordance with the Civil Code,
 - 1.a) a guarantee for the performance of the contract, which the undertaking undertakes voluntarily for the proper performance of the contract in addition to or in the absence of its legal obligation, and
 - 2.b) statutory warranty

Relevant legislation

The provisions of Hungarian law apply to the Contract, and in particular the following legal acts apply: 1997. year CLV. Consumer Protection Act 2001. évi CVIII. Act on Certain Issues of Electronic Commerce Services and Services Related to the Information Society 2013. Act V of 2003 on the Civil Code 151/2003. (IX.22.) On the mandatory guarantee for durable consumer goods 45/2014. (II.26.) On the detailed rules of contracts between the consumer and the business 19/2014. (IV.29.) NGM Decree on the procedural rules for the handling of warranty and guarantee claims for items sold under a contract between a consumer and a business 1999. évi LXXVI. Copyright Act 2011. évi CXII. REGULATION (EU) 2018/302 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 28 February 2018 on unjustified territorial content restrictions and other forms of discrimination, discrimination and amending Regulations (EC) No 2006/2004 and (EU) 2017/2394 and Directive 2009/22 / EC REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 95/46 (General Data Protection Regulation)

Scope and acceptance of the GTC

The content of the contract concluded between us - in addition to the provisions of the relevant binding legal regulations - is determined by these General Terms and Conditions (hereinafter: GTC). Accordingly, these GTC contain the rights and obligations of you and us, the conditions of concluding the contract, the terms of performance, delivery and payment conditions, the rules of liability, and the conditions of exercising the right of withdrawal. , provided by other information available on the Website. You must read the provisions of these GTC before finalizing your order. By purchasing through our webshop, you accept the provisions of these GTC, and the GTC forms an integral part of the contract between you and the Seller.

The language of the contract, the form of the contract

The language of the contracts covered by these GTC is Hungarian. The contracts covered by these GTC do not qualify as written contracts, they are not filed by the Seller.

Prices, procedure in case of incorrect price

Prices

Prices are in HUF and VAT not included. Prices are for information only.

It cannot be ruled out that the Seller may change the prices for business policy reasons. The price change does not apply to contracts already concluded. If the Seller has indicated the price incorrectly, in the case of contracts already concluded, it shall proceed on the basis of the section "Procedure incorrect price" of the GTC.

Procedure in case of incorrect price

It is obviously the wrongly indicated price: the price is 0 HUF, the price reduced by the discount, but the price is incorrectly indicated (eg: in the case of a 1000 HUF product, the product offered for 500 HUF in addition to the 20% discount). Seller offers the opportunity to purchase the product at a fair price, in possession of which the Buyer may decide to order a product at a fair price or cancel the order without any adverse legal consequences.

Complaints handling and enforcement options

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait azalábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1034 Budapest, Bécsi út 99-101.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:
 - Hétfő: ZÁRVA
 - Kedd, szerda: 10:00-18:00
 - Csütörtök: 12:00-18:00
 - Péntek, szombat, vasárnap: ZÁRVA
- Telefon: +36 1 250-3725
- Internet cím: <http://www.sonopart.hu/>
- E-mail: info@sonopart.hu

Bejegyzés a vásárlók könyvébe.

A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely avállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztókrésére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban állomagatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnalikivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjárólhaladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesenközölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyébelektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén afogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozóelőírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig azírásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt avállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nemrendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdembenmegválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály,hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozásindokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- 1.a fogyasztó neve, lakcíme,
- 2.a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- 3.a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok,dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- 4.a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- 5.a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlésszolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- 6.a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- 7.telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbelipanasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kötelesmegőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogypanaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárásátkezdemenyvezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve afogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos ésinternetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie,hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltetőtestületi eljárást.Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva afogyasztó számára:Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainakmegsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmihatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljáráslefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerintilletékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezenkeresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztóktudják érvényesíteni jogait anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatássalkapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az onlinevitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panaszkezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Azonlinevitarendezésiplatformmíttérhetőel:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előttiérvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet.

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helyeszerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításánakfeltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügyrendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyetta fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válasziratmegküldési kötelezettsége, továbbá

kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testületelőtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltetőtestületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került akis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása. A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevételű, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírságbevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomtatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezés céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügybendöntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testületelnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartóztatását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését

f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,

g. a testület döntésére irányuló indítványt,

h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb bírósági bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>